

	16UY0264-4 Elektronik ve Elektrikli Ürünler Servisçisi	Doküman No	FR-114.16
		Yayın Tarihi	4/1/2022
		Revizyon No	R02
		Revizyon Tarihi	1/26/2023
BELGELENDİRME PROGRAMI			
1	Programının adı	16UY0264-4 Elektronik ve Elektrikli Ürünler Servisçisi	
2	Ulusal Meslek Standardı	14UMS0397-4/Elektronik ve Elektrikli Ürünler Serviscisi (Seviye 4) Ulusal Meslek Standardı	
3	Belgelendirme amacı	<p>Bu yeterlilik Elektronik ve Elektrikli Ürünler Serviscisi (Seviye 4) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,<input type="checkbox"/> Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,<input type="checkbox"/> Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.	
4	Başvuru	FR-12	

5	Başvuru belgeleri	<p>Nüfus Cüzdanı Fotokopisi</p> <p>(Aslı veya noter tasdikli sureti, evrak teslim görevlisine ibraz edilerek 'Aslı Gibidir' yapılacak) (İstenen belgelerdeki kişisel bilgilerin Nüfus Cüzdanı bilgilerinden farklı olması durumunda, değişikliği belgeleyen resmi evrakında teslim edilmesi zorunludur)</p> <p>2 (iki) Fotoğraf (Vesikalık-son 6 ayda çektirilmiş olmalı)</p> <p>Sınav Ücretinin Yatırıldığına Dair Belgenin Aslı (Dekont, Makbuz, Online Ödeme Çıktısı vb.)</p> <p><i>EFT, Havale ve Gişe 'den yapılacak ödemelerde; ilgili belge üzerinde sınava girecek adaya ait, T.C. Kimlik No, Ad-Soyadı,</i></p> <p><i>ATM üzerinden yapılacak ödemelerde; sınav ücretlerinde sınava girecek adaya ait, T.C. Kimlik No. olması zorunludur.</i></p>
6	Program ön şartları	<u>Ön şart yoktur.</u>
	Yeterlilik Birimleri	Zorunlu Birimler
		19UY0402-4/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma
7	Yeterlilik Birimleri	Seçmeli Birimler
		16UY0264-4/B1 Soğutucuların Servis İşlemleri
		16UY0264-4/B2 Temizleyici ve Yıkayıcıların Servis İşlemleri
		16UY0264-4/B3 Isıtıcı ve Pişiricilerin Servis İşlemleri
		16UY0264-4/B4 Küçük Ev Aletleri ve Kişisel Bakım Cihazlarının Servis İşlemleri
		16UY0264-4/B5 Klimaların Servis İşlemleri

		Zorunlu Sınavlar		Ücret	
8	Ücretler	16UY0264-4/B1 Soğutucuların Servis İşlemleri			
		16UY0264-4/B5 Klimaların Servis İşlemleri			
		Genel Ücretlendirmeler			
		Yeterlilik Toplam Sınav Ücreti			
		(Seçmeli Yeterlilik Birimi Hariç)			
		Yeterlilik için sınavsız gözetim ücreti			

		Yeterlilik için sınavlı gözetim ücreti					
		Yeterlilik için sınavsız belge yenileme ücret bedeli					
		Yeterlilik için sınavlı belge yenileme ücret bedeli					
		Belge masrafı					
	Sınav	Teorik ve Performansa Dayalı Sınavlar gerçekleştirilir.					
	Zorunlu Sınavlar	Teorik Sınav				Performansa Dayalı Sınav	
		Soru Sayısı	Süre	Toplam	Geçer Başarı Yüzdesi		Geçer Başarı Yüzdesi
	19UY0402-4/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma	25	1,5	37,5	70%		
	Zorunlu Sınavlar	Teorik Sınav				Performansa Dayalı Sınav	
		Soru Sayısı	Süre	Toplam	Geçer Başarı Yüzdesi	Süre	Geçer Başarı Yüzdesi
9	16UY0264-4/B1 Soğutucuların Servis İşlemleri	50	1,5	75	70%	60'	70%
	16UY0264-4/B2 Temizleyici ve Yıkayıcıların Servis İşlemleri	50	1,5	75	70%	60'	70%

	16UY0264-4/B3 Isıtıcı ve Pişiricilerin Servis İşlemleri	50	1,5	75	70%	40'	70%
	16UY0264-4/B4 Küçük Ev Aletleri ve Kişisel Bakım Cihazlarının Servis İşlemleri	50	1,5	75	70%	40'	70%
	16UY0264-4/B5 Klimaların Servis İşlemleri	50	1,5	75	70%	60'	70%
10	Sınav yeri	<p>BİCERT ULUSLARARASI EĞİTİM BELGELENDİRME SAN. TİC. LTD. ŞTİ. Cevizlidere Mah. 1242.Cad. No:5/9 Çankaya/ANKARA</p> <p><u>Adayların hangi gün ve saate performans sınavına girecekleri, web sitesinde yer alacaktır.</u></p>					

11	Sınav ekipmanları	<p>Reflektif Yelek Temizleyici Veya Yıkayıcı (Sınav Senaryosuna Göre) arızalı parçalar ve arızasız parçalar Yıkayıcı Makina Yedek Parçaları Fiş Topraklı Pense Yan Keski Tornavida Düz Ve Yıldız Kontrol Kalem Su Tahliye Hortum Kelepçesi Çekiç Avometre Dijital Şarjlı Tornavida Seyyar Lamba Güç Ölçüm Cihazı (Prizli Wattmetre) Pens Ampermetre Kauçuk Tabanlı Ayakkabı İSG Ayakkabı Emniyet Şeridi Atık Dönüşüm Kutuları (Metal, Eysel, Cam-Plastik, Elektrik-Elektronik) İkaz Ve Güvenlik Levhaları İSG Eldiven Galoş Yalıtım Paspası</p>
12	Teorik sınav değerlendirme	<p>Teorik sınav sonuçlarının değerlendirilmesinde doğru cevapların sayısı göz önünde tutulacak ve yanlış cevaplar değerlendirmede dikkate alınmayacaktır.</p> <p>Birimin teorik değerlendirmesinden başarılı olamayan aday, başarılı oluncaya kadar, performans değerlendirmesine alınmaz.</p>

13	Pratik sınav değerlendirilmesi	<p>İlgili ulusal yeterlilik mesleğinde yeterliliklerini belgelendirmek için başvuran adayın performans değerlendirilmesine yönelik sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir.</p> <p>Performansa dayalı sorular, süreci ve sonucu ölçmeye yönelik uygulamalar, ölçüte göre kritik koşulları içeren formatlarda olabilir.</p>
14	Sınava tekrar giriş hakkı	<p>Teorik veya performans sınavının geçerliliği bir yıldır.</p> <p>Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.</p> <p>Sınavda etik olmayan davranışlarda bulunan (ör: kopya çekme, başkası adına sınava girme vb.) aday, Bicert Belgelendirmeye yeniden sınava başvurmak için en az 12 ay bekler. Bu durumda, sınav tekrarı fiyat listesinde yer alan ücrete tabidir.</p> <p>Sınavın, teorik ya da performansa dayalı bölümünden veya her iki bölümünden de başarısız olan aday bir (1) yıl içerisinde başvurması halinde, başarısız olduğu bölümde yer alan birim, birimlerin bazılarında ya da birimlerin tümünden sınava tekrar girebilir. Bir yıldan daha fazla ara verilmesi durumunda, adayın her iki bölümden de sınava girmesi gerekmektedir.</p>
15	Belge geçerlilik süresi	<p>Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.</p>

16	Gözetim periyodu	Mevcut değil
17	Yeniden belgelendirme	<p>Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;</p> <p>a) 5 yıl belgegeçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak,</p> <p>b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan Uygulama (performans) Sınavı değerlendirme sonucu olumlu, olan adayların belge geçerlilik süreleri beş (5) yıl daha uzatılır.</p>
18	Belgenin askıya alınması, iptal edilmesi veya kapsamının daraltılması	<p>Gözetim tarihini geçiren (belge verilmiş tarihinden itibaren 3. Yılına kadar) kişilerin belgeleri 6 ay askıya alınır. Gözetim sürecini tamamladıktan sonra, belgenin askı durumu kalkar. Gözetim süreci 1 ay içinde tamamlanmazsa, belge iptal edilir.</p> <p>Belgelenmiş personelin Logo ve Belge Kullanım Prosedürüne aykırı bir tutum içinde bulunması durumunda belge öncelikli olarak askıya alınır. Bu durum belge sahibine bildirilir, hatanın düzeltilmesi için 1 ay süre verilir. 1 ay içerisinde düzeltme yapılmamış belgeler, iptal edilir.</p> <p>Belgelendirme ve gözetim süreçlerinde yanıltıcı ve doğru olmayan bilgileri kasti şekilde beyan ettiği anlaşılan ve/veya sahte evrak düzenlendiği tespit edilen belgeler derhal iptal edilir.</p>

19	İtiraz ve Şikâyetler	<p>İtiraz ve şikâyetler kurumun web sitesinden veya kurumdan, yazılı ve sözlü olarak yapılabilir.</p> <p>İtiraz ve şikâyetler aday tarafından en geç on beş (15) gün içerisinde yapılmalı, on beş (15) günden sonra yapılan itirazlar kabul edilmemektedir.</p> <p>İtiraz ve Şikâyet Yöntemine ait bilgiler web sitesinden yayınlanır.</p> <p>İtiraz-Şikâyet otuz (30) iş günü içerisinde değerlendirilerek şikâyet sahibine yazılı veya sözlü olarak veya mail yoluyla ön bilgi verilir</p> <p>İtiraz ve şikâyetin Bicert Belgelendirme tarafından çözümlenmemesi durumunda aday TÜRKAK ve MYK ya başvurabilir.</p>
----	-----------------------------	--