

	19UY0402-4 Cep Telefonu Tamir Bakım ve Onarımcısı		Doküman No	FR-114.11
			Yayın Tarihi	4/1/2022
	BELGELENDİRME PROGRAMI		Revizyon No	R02
			Revizyon Tarihi	1/26/2023
1	Programının adı	19UY0402-4 Cep Telefonu Tamir Bakım ve Onarımcısı		
2	Ulusal Meslek Standardı	14UMS0397-4/Elektronik ve Elektrikli Ürünler Serviscisi (Seviye 4) Ulusal Meslek Standardı		
3	Belgelendirme amacı	<p>Bu yeterlilik Cep Telefonu Tamir, Bakım ve Onarımcısı (Seviye 4) mesleğinin eğitimini almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda verimliliğin artırılması için;</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,<input type="checkbox"/> Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,<input type="checkbox"/> Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.		
4	Başvuru	FR-112		

5	Başvuru belgeleri	<p>Nüfus Cüzdanı Fotokopisi</p> <p>(Aslı veya noter tasdikli sureti, evrak teslim görevlisine ibraz edilerek 'Aslı Gibidir' yapılacak) (İstlenen belgelerdeki kişisel bilgilerin Nüfus Cüzdanı bilgilerinden farklı olması durumunda, değişikliği belgeleyen resmi evrakında teslim edilmesi zorunludur)</p> <p>2 (iki) Fotoğraf (Vesikalık-son 6 ayda çektirilmiş olmalı)</p> <p>Sınav Ücretinin Yatırıldığına Dair Belgenin Aslı (Dekont, Makbuz, Online Ödeme Çıktısı vb.)</p> <p><i>EFT, Havale ve Gişe 'den yapılacak ödemelerde; ilgili belge üzerinde sınava girecek adaya ait, T.C. Kimlik No, Ad-Soyadı,</i></p> <p><i>ATM üzerinden yapılacak ödemelerde; sınav ücretlerinde sınava girecek adaya ait, T.C. Kimlik No. olması zorunludur.</i></p>															
6	Program ön şartları	<u>Ön şart yoktur.</u>															
7	Yeterlilik Birimleri	<table border="1"><thead><tr><th colspan="2">Zorunlu Birimler</th></tr></thead><tbody><tr><td>19UY0402-4/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma</td><td></td></tr><tr><td>19UY0402-4/A2: Cep Telefonu Arıza Tespit, Tamir, Bakım ve Onarımı</td><td></td></tr></tbody></table>	Zorunlu Birimler		19UY0402-4/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma		19UY0402-4/A2: Cep Telefonu Arıza Tespit, Tamir, Bakım ve Onarımı										
Zorunlu Birimler																	
19UY0402-4/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma																	
19UY0402-4/A2: Cep Telefonu Arıza Tespit, Tamir, Bakım ve Onarımı																	
		<table border="1"><thead><tr><th>Zorunlu Sınavlar</th><th></th><th>Ücret</th></tr></thead><tbody><tr><td>19UY0402-4/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma</td><td></td><td></td></tr><tr><td>19UY0402-4/A2: Cep Telefonu Arıza Tespit, Tamir, Bakım ve Onarımı</td><td></td><td></td></tr><tr><th colspan="3">Genel Ücretlendirmeler</th></tr><tr><td>Yeterlilik Toplam Sınav Ücreti</td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	Zorunlu Sınavlar		Ücret	19UY0402-4/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma			19UY0402-4/A2: Cep Telefonu Arıza Tespit, Tamir, Bakım ve Onarımı			Genel Ücretlendirmeler			Yeterlilik Toplam Sınav Ücreti		
Zorunlu Sınavlar		Ücret															
19UY0402-4/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma																	
19UY0402-4/A2: Cep Telefonu Arıza Tespit, Tamir, Bakım ve Onarımı																	
Genel Ücretlendirmeler																	
Yeterlilik Toplam Sınav Ücreti																	

8	Ücretler	(Seçmeli Yeterlilik Birimi Hariç)						
		Yeterlilik için sınavsız gözetim ücreti						
		Yeterlilik için sınavlı gözetim ücreti						
		Yeterlilik için sınavsız belge yenileme ücret bedeli						
		Yeterlilik için sınavlı belge yenileme ücret bedeli						
		Belge masrafı						
9	Sınav	Teorik ve Performansa Dayalı Sınavlar gerçekleştirilir.						
	Zorunlu Sınavlar	Teorik Sınav				Performansa Dayalı Sınav		
		Soru Sayısı	Süre	Toplam	Geçer Başarı Yüzdesi	Süre	Geçer Başarı Yüzdesi	
	19UY0402-4/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma	20	1,5	30	60%			
	19UY0402-4/A2: Cep Telefonu Arıza Tespit, Tamir, Bakım ve Onarımı	30	1,5	45	60%	75'	80%	
10	Sınav yeri	BİCERT ULUSLARARASI EĞİTİM BELGELENDİRME SAN. TİC. LTD. ŞTİ. Cevizlidere Mah. 1242.Cad. No:5/9 Çankaya/ANKARA <u>Adayların hangi gün ve saate performans sınavına girecekleri, web sitesinde yer alacaktır.</u>						

11	Sınav ekipmanları	<p>Tamir, Bakım ve Onarım Ekipmanları Havya Lehim Cihaz kontrol üniteleri Cep telefonu parçaları Neşter Laminasyon cihazı Hava makinesi Seperatör Güç kaynağı Pena Cımbız İlkyardım çantası Bilgisayar Yangın tüpü Görünürlük materyalleri Atık/geri dönüşüm kutuları Gözlük Uyarı, ikaz ve yönlendirme levhaları</p>
12	Teorik sınav değerlendirme	<p>Teorik sınav sonuçlarının değerlendirilmesinde doğru cevapların sayısı göz önünde tutulacak ve yanlış cevaplar değerlendirmede dikkate alınmayacaktır.</p> <p>Birimin teorik değerlendirmesinden başarılı olamayan aday, başarılı oluncaya kadar, performans değerlendirmesine alınmaz.</p>
13	Pratik sınav değerlendirme	<p>İlgili ulusal yeterlilik mesleğinde yeterliliklerini belgelendirmek için başvuran adayın performans değerlendirilmesine yönelik sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir.</p> <p>Performansa dayalı sorular, süreci ve sonucu ölçmeye yönelik uygulamalar, ölçüte göre kritik koşulları içeren formatlarda olabilir.</p>

14	Sınava tekrar giriş hakkı	<p>Teorik veya performans sınavının geçerliliği bir yıldır.</p> <p>Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.</p> <p>Sınavda etik olmayan davranışlarda bulunan (ör: kopya çekme, başkası adına sınava girme vb.) aday, Bicerit Belgelendirmeye yeniden sınava başvurmak için en az 12 ay bekler. Bu durumda, sınav tekrarı fiyat listesinde yer alan ücrete tabidir.</p> <p>Sınavın, teorik ya da performansa dayalı bölümünden veya her iki bölümünden de başarısız olan aday bir (1) yıl içerisinde başvurması halinde, başarısız olduğu bölümde yer alan birim, birimlerin bazılarında ya da birimlerin tümünden sınava tekrar girebilir. Bir yıldan daha fazla ara verilmesi durumunda, adayın her iki bölümden de sınava girmesi gerekmektedir.</p>
15	Belge geçerlilik süresi	<p>Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.</p>
16	Gözetim periyodu	<p>Mevcut değil</p>

17	Yeniden belgelendirme	<p>Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirilmeye tabi tutulur;</p> <p>a) 5 yıl belgegeçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak,</p> <p>b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan Uygulama (performans) Sınavı değerlendirme sonucu olumlu, olan adayların belge geçerlilik süreleri beş (5) yıl daha uzatılır.</p>
18	Belgenin askıya alınması, iptal edilmesi veya kapsamının daraltılması	<p>Gözetim tarihini geçiren (belge verilmiş tarihinden itibaren 3. Yılına kadar) kişilerin belgeleri 6 ay askıya alınır. Gözetim sürecini tamamladıktan sonra, belgenin askı durumu kalkar. Gözetim süreci 1 ay içinde tamamlanmazsa, belge iptal edilir.</p> <p>Belgelenmiş personelin Logo ve Belge Kullanım Prosedürüne aykırı bir tutum içinde bulunması durumunda belge öncelikli olarak askıya alınır. Bu durum belge sahibine bildirilir, hatanın düzeltilmesi için 1 ay süre verilir. 1 ay içerisinde düzeltme yapılmamış belgeler, iptal edilir.</p> <p>Belgelendirme ve gözetim süreçlerinde yanıltıcı ve doğru olmayan bilgileri kasti şekilde beyan ettiği anlaşılan ve/veya sahte evrak düzenlendiği tespit edilen belgeler derhal iptal edilir.</p>

19	İtiraz ve Şikâyetler	<p>İtiraz ve şikâyetler kurumun web sitesinden veya kurumdan, yazılı ve sözlü olarak yapılabilir.</p> <p>İtiraz ve şikâyetler aday tarafından en geç on beş (15) gün içerisinde yapılmalı, on beş (15) günden sonra yapılan itirazlar kabul edilmemektedir.</p> <p>İtiraz ve Şikâyet Yöntemine ait bilgiler web sitesinden yayınlanır.</p> <p>İtiraz-Şikâyet otuz (30) iş günü içerisinde değerlendirilerek şikâyet sahibine yazılı veya sözlü olarak veya mail yoluyla ön bilgi verilir</p> <p>İtiraz ve şikâyetin Bicert Belgelendirme tarafından çözümlenmemesi durumunda aday TÜRKAK ve MYK ya başvurabilir.</p>
----	-----------------------------	--