

	21UY0441-4 Kuyumcu (Perakende)	Doküman No	FR-114.17
		Yayın Tarihi	4/1/2022
		Revizyon No	R01
		Revizyon Tarihi	1/26/2023
BELGELENDİRME PROGRAMI			
1	Programının adı	21UY0441-4 Kuyumcu (Perakende)	
2	Ulusal Meslek Standardı	17UMS0647-4 Yüzey İşlemcisi (Kuyumculuk) (Seviye 4) Ulusal Meslek Standardı 16UMS0519-3 Satış Danışmanı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı	
3	Belgelendirme amacı	<p>Kuyumcu (Perakende) (Seviye 4) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;</p> <ul style="list-style-type: none">• Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,• Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,• Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.	
4	Başvuru	FR-12	

5	Başvuru belgeleri	<p>Nüfus Cüzdanı Fotokopisi</p> <p>(Aslı veya noter tasdikli sureti, evrak teslim görevlisine ibraz edilerek 'Aslı Gibidir' yapılacak) (İstenen belgelerdeki kişisel bilgilerin Nüfus Cüzdanı bilgilerinden farklı olması durumunda, değişikliği belgeleyen resmi evrakında teslim edilmesi zorunludur)</p> <p>2 (iki) Fotoğraf (Vesikalık-son 6 ayda çektirilmiş olmalı)</p> <p>Sınav Ücretinin Yatırıldığına Dair Belgenin Aslı (Dekont, Makbuz, Online Ödeme Çıktısı vb.)</p> <p><i>EFT, Havale ve Gişe 'den yapılacak ödemelerde; ilgili belge üzerinde sınava girecek adaya ait, T.C. Kimlik No, Ad-Soyadı,</i></p> <p><i>ATM üzerinden yapılacak ödemelerde; sınav ücretlerinde sınava girecek adaya ait, T.C. Kimlik No. olması zorunludur.</i></p>	
6	Program ön şartları	<u>Ön şart yoktur.</u>	
7	Yeterlilik Birimleri	Zorunlu Birimler	
		21UY0441-4/A1: İş Sağlığı Ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ile İş Organizasyonu	
		21UY0441-4/A2: Altın ve Gümüş Takı Alış-Satış Uygulamaları	
8	Yeterlilik Birimleri	Seçmeli Birimler	
		21UY0441-4/B1: Mücevher Takı Alış-Satış Uygulamaları	
		Zorunlu Sınavlar	Ücret
		21UY0441-4/A1: İş Sağlığı Ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ile İş Organizasyonu	

9	Ücretler	21UY0441-4/A2: Altın ve Gümüş Takı Alış-Satış Uygulamaları				
		Genel Ücretlendirmeler				
		Yeterlilik Toplam Sınav Ücreti				
		(Seçmeli Yeterlilik Birimi Hariç)				
		Yeterlilik için sınavsız gözetim ücreti				
		Yeterlilik için sınavlı gözetim ücreti				
		Yeterlilik için sınavsız belge yenileme ücret bedeli				
		Yeterlilik için sınavlı belge yenileme ücret bedeli				
		Belge masrafı				
10	Sınav	Teorik ve Performansa Dayalı Sınavlar gerçekleştirilir.				
	Zorunlu Sınavlar	Teorik Sınav			Performansa Dayalı Sınav	
		Soru Sayısı	Süre	Toplam	Geçer Başarı Yüzdesi	Geçer Başarı Yüzdesi
	21UY0441-4/A1: İş Sağlığı Ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ile İş Organizasyonu	15	1,5	22,5	70%	
	21UY0441-4/A2: Altın ve Gümüş Takı Alış Satış Uygulamaları	20	1,5	30	70%	70%

11	Sınav	Teorik ve Performansa Dayalı Sınavlar gerçekleştirilir.				
	Seçmeli Sınavlar	Teorik Sınav				Performansa Dayalı Sınav
		Soru Sayısı	Süre	Toplam	Geçer Başarı Yüzdesi	Geçer Başarı Yüzdesi
	21UY0441-4/B1: Mücevher Takı Alış-Satış Uygulamaları	10	1,5	15	70%	70%
12	Sınav yeri	BİCERT ULUSLARARASI EĞİTİM BELGELENDİRME SAN. TİC. LTD. ŞTİ. Cevizlidere Mah. 1242.Cad. No:5/9 Çankaya/ANKARA <u>Adayların hangi gün ve saate performans sınavına girecekleri, web sitesinde yer alacaktır.</u>				

13	Sınav ekipmanları	<p>B1</p> <p>Bağlama elemanları (cıvata, somun, vida, perçin ve benzeri) Bezler, emici malzemeler Çeşitli anahtar takımları Gaz altı kaynak makinesi Gerdirme takımı Kişisel Koruyucu Donanım (baret, koruyucu burunlu ayakkabı, eldiven, gaz maskesi, kulak tıkacı, siperlik, koruyucu gözlük, toz maskesi, yanmaz elbise vb.) Mengene Punta çürütme cihazı Sac düzeltme donanımı Araç kaldırma sistemi Kriko Montaj penseleri Şerit metre Takım arabaları/çantası Taşlama tezgahı Temel el aletleri Yalıtım malzemeleri Yapıştırıcı tabancası Yüzey tesviye aletleri Zımpara kağıtları ve zımpara makinesi İlk yardım çantası Yangın tüpü Görünürlük materyalleri Atık/geri dönüşüm kutuları Uyarı, ikaz ve yönlendirme levhaları</p>	<p>B2</p> <p>Gövde koruyucu bantlar Torpido koruma panelleri Özel mastik kesme teli Mastik kazıyıcı Maket bıçağı Cam bıçağı Cam vantuzları Cam tezgâhı Mastik tabancası Macun spatulası Çıta sökücü Tel takma aletleri Tel takma aletleri Cam İlk yardım çantası Yangın tüpü Görünürlük materyalleri Atık/geri dönüşüm kutuları Uyarı, ikaz ve yönlendirme levhaları</p> <p>B3</p> <p>Anahtar takımları Led lamba Kişisel Koruyucu Donanım (baret, koruyucu burunlu ayakkabı, eldiven, kulak tıkacı, iş kıyafeti vb.) Metre Temel el aletleri Yalıtım malzemeleri Yapıştırıcı tabancası (silikon tabancası) / mastik</p>	<p>İndüksiyon cihazı İlk yardım çantası Yangın tüpü Görünürlük materyalleri Atık/geri dönüşüm kutuları Uyarı, ikaz ve yönlendirme levhaları</p>
----	-------------------	--	--	--

14	Teorik sınav değerlendirilmesi	<p>Teorik sınav sonuçlarının değerlendirilmesinde doğru cevapların sayısı göz önünde tutulacak ve yanlış cevaplar değerlendirmede dikkate alınmayacaktır.</p> <p>Birimin teorik değerlendirmesinden başarılı olamayan aday, başarılı oluncaya kadar, performans değerlendirmesine alınmaz.</p>
15	Pratik sınav değerlendirilmesi	<p>İlgili ulusal yeterlilik mesleğinde yeterliliklerini belgelemek için başvuran adayın performans değerlendirilmesine yönelik sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir.</p> <p>Performansa dayalı sorular, süreci ve sonucu ölçmeye yönelik uygulamalar, ölçüte göre kritik koşulları içeren formatlarda olabilir.</p>
16	Sınava tekrar giriş hakkı	<p>Teorik veya performans sınavının geçerliliği bir yıldır.</p> <p>Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.</p> <p>Sınavda etik olmayan davranışlarda bulunan (ör: kopya çekme, başkası adına sınava girme vb.) aday, Bicert Belgelendirmeye yeniden sınava başvurmak için en az 12 ay bekler. Bu durumda, sınav tekrarı fiyat listesinde yer alan ücrete tabidir.</p> <p>Sınavın, teorik ya da performansa dayalı bölümünden veya her iki bölümünden de başarısız olan aday bir (1) yıl içerisinde başvurması halinde, başarısız olduğu bölümde yer alan birim, birimlerin bazılarında ya da birimlerin tümünden sınava tekrar girebilir. Bir yıldan daha fazla ara verilmesi durumunda, adayın her iki bölümden de sınava girmesi gerekmektedir.</p>
17	Belge geçerlilik süresi	<p>Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.</p>

18	Gözetim periyodu	Mevcut değil
19	Yeniden belgelendirme	<p>Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirilmeye tabi tutulur;</p> <p>a) 5 yıl belgegeçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak,</p> <p>b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan Uygulama (performans) Sınavı değerlendirme sonucu olumlu, olan adayların belge geçerlilik süreleri beş (5) yıl daha uzatılır.</p>

20	Belgenin askıya alınması, iptal edilmesi veya kapsamının daraltılması	<p>Gözetim tarihini geçiren (belge verilmiş tarihinden itibaren 3. Yılsonuna kadar) kişilerin belgeleri 6 ay askıya alınır. Gözetim sürecini tamamladıktan sonra, belgenin askı durumu kalkar. Gözetim süreci 1 ay içinde tamamlanmazsa, belge iptal edilir.</p> <p>Belgelenmiş personelin Logo ve Belge Kullanım Prosedürüne aykırı bir tutum içinde bulunması durumunda belge öncelikli olarak askıya alınır. Bu durum belge sahibine bildirilir, hatanın düzeltilmesi için 1 ay süre verilir. 1 ay içerisinde düzeltme yapılmamış belgeler, iptal edilir.</p> <p>Belgelendirme ve gözetim süreçlerinde yanıltıcı ve doğru olmayan bilgileri kasti şekilde beyan ettiği anlaşılan ve/veya sahte evrak düzenlendiği tespit edilen belgeler derhal iptal edilir.</p>
21	İtiraz ve Şikâyetler	<p>İtiraz ve şikâyetler kurumun web sitesinden veya kurumdan, yazılı ve sözlü olarak yapılabilir.</p> <p>İtiraz ve şikâyetler aday tarafından en geç on beş (15) gün içerisinde yapılmalı, on beş (15) günden sonra yapılan itirazlar kabul edilmemektedir.</p> <p>İtiraz ve Şikâyet Yöntemine ait bilgiler web sitesinden yayınlanır.</p> <p>İtiraz-Şikâyet otuz (30) iş günü içerisinde değerlendirilerek şikâyet sahibine yazılı veya sözlü olarak veya mail yoluyla ön bilgi verilir</p> <p>İtiraz ve şikâyetin Bicert Belgelendirme tarafından çözümlenmemesi durumunda aday TÜRKA ve MYK ya başvurabilir.</p>